

# 杨凌示范区信访局

## 2025年部门预算公开说明

### 目 录

#### **第一部分：部门概况**

- 一、主要职能及机构设置
- 二、工作任务
- 三、预算单位构成
- 四、人员情况说明

#### **第二部分：部门预算收支情况说明**

- 五、收支预算总体情况说明
- 六、财政拨款收支情况说明
- 七、一般公共预算拨款支出明细情况说明
- 八、政府性基金预算支出情况说明
- 九、国有资本经营预算拨款收支情况说明

#### **第三部分：其他重要事项说明**

- 十、“三公”经费及会议费、培训费情况说明
- 十一、国有资产占有使用及资产购置情况说明
- 十二、政府采购情况说明

十三、绩效目标情况说明

十四、机关运行经费安排情况说明

**第四部分：专业名词解释**

**第五部分：部门预算公开报表**

## **第一部分： 部门概况**

### **一、主要职能及机构设置**

#### **（一）主要职责**

（1）贯彻执行中省关于信访方面的法律法规和政策规定，组织拟订示范区信访方面 的规章草案、政策措施等。

（2）负责处理公民、法人和其他组织通过信访渠道给党工委、管委会 及领导同志的来信、来电、来访及网上投诉。

（3）负责向党工委、管委会反映来信、来电、来访 及网上投诉中提出的重要建议、意见和问题。

（4）负责中省信访联席会议办公室、国家信访局、 省信访局以及省级有关部门转送交办信访事项和中省、示范区领导同志批示信访事项的交办转办和 督办，督促检查信访事项的处理和落实。

（5）接待并协调处理到示范区、赴省、进京上访，协调处理跨地区、跨部门的重要信访事项。

（6）综合协调和指导全区信访工作，推动中省、示范区关于信访工作决策部署的贯彻落实，提出改进和加强信访工作的意见和建议 ，负责全区信访信息系统 建设和信访工作目标责任考核工作。

（7）承担示范区信访工作联席会议的日常工作，督促落实会 议决定事项。

(8) 完成省信访局和示范区党工委、管委会交办的其他任务。

## **(二) 机构设置**

按照《中共杨凌示范区工委办公室 杨凌示范区管委会办公室关于印发示范区省部共建和区校融合发展办公室等20部门职能配置内设机构和人员员额规定的通知》（杨办字〔2019〕15号），本部门暂不设内设机构。

## **二、工作任务**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真贯彻落实省信访局部署安排和党工委、管委会工作要求，着力推进信访部门政治机关建设、信访工作法治化、信访问题源头治理、信访积案化解、赴省进京访治理、大督查大接访大调研、重点时期信访安全保障和信访干部队伍建设等重点任务，全面推动新时代信访工作高质量发展，为奋力谱写中国式现代化建设新篇章做出应有贡献。

## **三、预算单位构成**

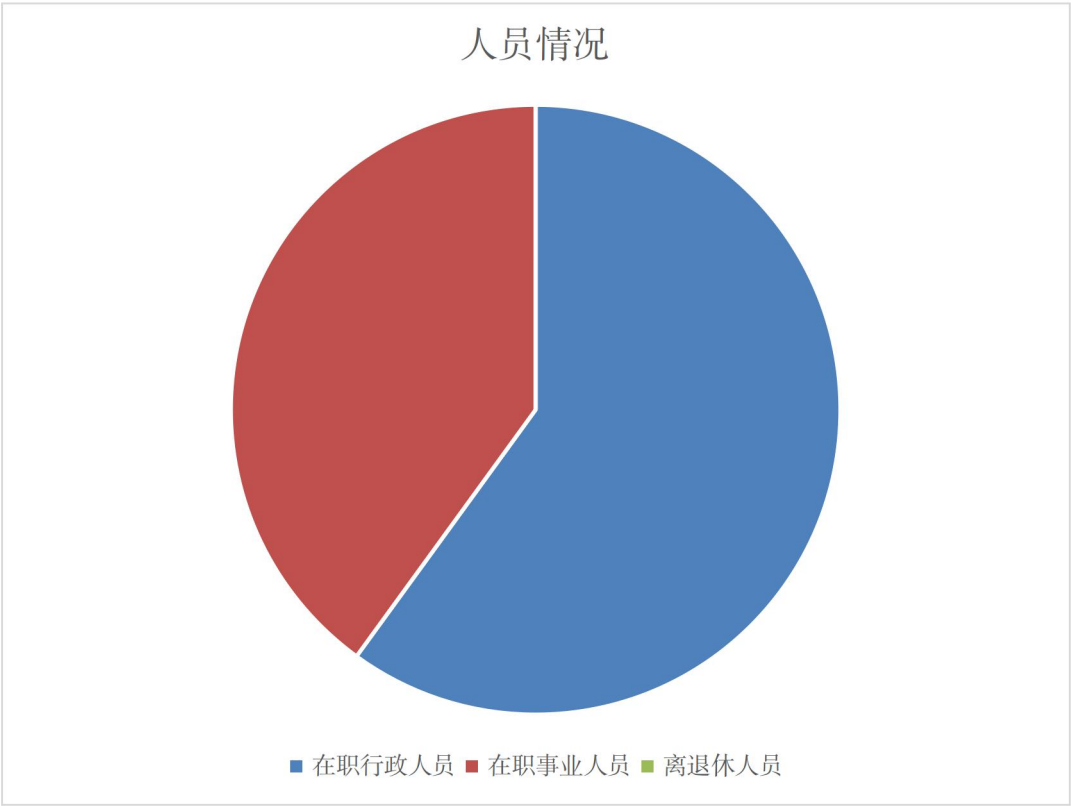
从预算单位构成看，本部门的部门预算包括部门本级（机关）预算和所属事业单位预算。

纳入本部门当年预算编制范围的二级预算单位共有0个，包括：

序号	单位名称	拟变动情况
1	杨凌示范区信访局（机关）	

四、人员情况说明

截止上年底，本部门人员编制5人，其中行政编制2人、事业编制3人；实有人员5人，其中行政3人、事业2人。单位管理的离退休人员0人。



## **第二部分：部门预算收支情况说明**

### **五、收支预算总体情况说明**

按照综合预算的原则，本部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。2025年本部门预算收入143.91万元，其中一般公共预算拨款收入143.25万元、上年实户资金余额0.66万元。2025年本部门预算收入较上年增加17.31万元，主要原因是人员增加；2025年本部门预算支出143.91万元，其中一般公共预算拨款支出143.25万元、上年实户资金余额0.66元，2025年本部门预算支出较上年增加17.31万元，主要原因是人员增加。

### **六、财政拨款收支情况说明**

2025年本部门财政拨款收入143.25万元，全部为一般公共预算拨款收入，2025本部门财政拨款收入较上年增加21.13万元，主要原因是人员增加；2025年本部门财政拨款支出143.25万元，全部为一般公共预算拨款支出，2025年本部门财政拨款支出较上年增加21.13万元，主要原因是人员增加。

### **七、一般公共预算拨款支出明细情况说明**

#### **（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况**

2025本部门当年一般公共预算拨款支出143.25万元，较上年增加21.13万元，主要原因是人员增加。

#### **（二）支出按功能科目分类的明细情况**

2025年本部门当年一般公共预算支出143.25万元，其中：

1. 行政运行（2014001）86.33-68.57万元，较上年增加17.76万元，主要原因是人员增加。

2. 信访业务（2014004）15万元，较上年保持不变。

### （三）支出按经济科目分类的明细情况

1.按照部门预算支出经济分类的类级科目说明。

2025年本部门当年一般公共预算支出143.25万元，其中：

工资福利支出119.35万元，较上年增加19.93万元，原因是人员增加。

商品和服务支出23.9万较上年增加1.2万元，主要原因是人员增加，相关公用经费增加。

2.按照政府预算支出经济分类的类级科目说明。

2025年本部门当年一般公共预算支出143.25万元，其中：

工资福利支出119.35万元，较上年增加19.93万元，原因是人员增加。

商品和服务支出23.9万较上年增加1.2万元，主要原因是人员增加，相关公用经费增加。

## 八、政府性基金预算支出情况

本部门无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

## 九、国有资本经营预算拨款收支情况

本部门无当年国有资本经营预算拨款收支。

## **第二部分 其他重要事项说明**

### **十、“三公”经费及会议费、培训费情况说明**

2025年本部门无“三公”经费预算，较上年减少0.8万元。

上年度及本年度，本部门无会议费、培训费经费预算。

### **十一、国有资产占有使用及资产购置情况说明**

截止2024年底，本部门所属预算单位无车辆，无单价20万元以上的。2025年当年部门预算未安排购置车辆和单价20万元以上的设备。

### **十二、政府采购情况说明**

本部门当年无政府采购预算，并已公开空表。

### **十三、绩效目标情况说明**

2025年本部门绩效管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款143.25万元（详见公开报表的绩效目标表）。

### **十四、机关运行经费安排情况说明**

本部门当年机关运行经费预算安排8.5万元，较上年增加6万元，主要原因是人员增加。

## **第四部分：专业名词解释**

1.机关运行经费:指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行费以及其他费用。



第五部分： 公开报表  
(具体部门预算公开报表)

表1

2025年部门综合预算收支总表

预算单位：全部

金额单位：元

序号	收 入		支 出					
	项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
1	一、部门预算	1432495.54	一、部门预算	1439090.08	一、部门预算	1439090.08	一、部门预算	1439090.08
2	1、财政拨款	1432495.54	1、一般公共服务支出	1019870.39	1、人员经费和公用经费支出	1282495.54	1、机关工资福利支出	1193495.54
3	(1)一般公共预算拨款	1432495.54	2、外交支出	0.00	(1)工资福利支出	1193495.54	2、机关商品和服务支出	245594.54
4	其中：专项资金列入部门预算	0.00	3、国防支出	0.00	(2)商品和服务支出	89000.00	3、机关资本性支出（一）	0.00
5	(2)政府性基金拨款	0.00	4、公共安全支出	0.00	(3)对个人和家庭的补助	0.00	4、机关资本性支出（二）	0.00
6	(3)国有资本经营预算收入	0.00	5、教育支出	0.00	(4)资本性支出	0.00	5、对事业单位经常性补助	0.00
7	2、上级补助收入	0.00	6、科学技术支出	0.00	2、专项业务经费支出	156594.54	6、对事业单位资本性补助	0.00
8	3、事业收入	0.00	7、文化旅游体育与传媒支出	0.00	(1)工资福利支出	0.00	7、对企业补助	0.00
9	其中：纳入财政专户管理的收入	0.00	8、社会保障和就业支出	235870.29	(2)商品和服务支出	156594.54	8、对企业资本性支出	0.00
10	4、事业单位经营收入	0.00	9、社会保险基金支出	0.00	(3)对个人和家庭补助	0.00	9、对个人和家庭的补助	0.00
11	5、附属单位上缴收入	0.00	10、卫生健康支出	0.00	(4)债务利息及费用支出	0.00	10、对社会保障基金补助	0.00
12	6、其他收入	0.00	11、节能环保支出	0.00	(5)资本性支出(基本建设)	0.00	11、债务利息及费用支出	0.00
13			12、城乡社区支出	0.00	(6)资本性支出	0.00	12、债务还本支出	0.00
14			13、农林水支出	0.00	(7)对企业补助(基本建设)	0.00	13、转移性支出	0.00
15			14、交通运输支出	0.00	(8)对企业补助	0.00	14、预备费及预留	0.00
16			15、资源勘探工业信息等支出	0.00	(9)对社会保障基金补助	0.00	15、其他支出	0.00
17			16、商业服务业等支出	0.00	(10)其他支出	0.00		
18			17、金融支出	0.00	3、上缴上级支出	0.00		
19			18、援助其他地区支出	0.00	4、事业单位经营支出	0.00		
20			19、自然资源海洋气象等支出	0.00	5、对附属单位补助支出	0.00		
21			20、住房保障支出	183349.40				
22			21、粮油物资储备支出	0.00				
23			22、国有资本经营预算支出	0.00				
24			23、灾害防治及应急管理支出	0.00				
25			24、预备费	0.00				
26			25、其他支出	0.00				
27			26、转移性支出	0.00				
28			27、债务还本支出	0.00				
29			28、债务付息支出	0.00				
30			29、债务发行费用支出	0.00				
31								
32								
33	本年收入合计	1432495.54	本年支出合计	1439090.08	本年支出合计	1439090.08	本年支出合计	1439090.08
34	用事业基金弥补收支差额	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00
35	上年实户资金余额	6594.54	未安排支出的实户资金	0.00	未安排支出的实户资金	0.00	未安排支出的实户资金	0.00
36	上年结转	0.00						
37	其中：财政拨款资金结转	0.00						
38	非财政拨款资金结余	0.00						
39								
40	收入总计	1439090.08	支出总计	1439090.08	支出总计	1439090.08	支出总计	1439090.08



表3

2025年部门综合预算支出总表

预算单位：全部

金额单位：元

序号	单位编码	单位名称	部门预算									
			合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入	上年结转
				小计	其中：专项资金列入部门预算的项目							
1		合计	1439090.08	1432495.54	0	0	0	0	0	6594.54	0	0
2	128	杨凌示范区信访局	1439090.08	1432495.54	0	0	0	0	0	6594.54	0	0
3	128001	杨凌示范区信访局	1439090.08	1432495.54	0	0	0	0	0	6594.54	0	0

表4

2025年部门综合预算财政拨款收支总表

预算单位：全部

金额单位：元

序号	收 入		支 出					
	项 目	预算数	支出功能分科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数	府预算支出经济科目（按大类	预算数
1	一、财政拨款	1432495.54	一、财政拨款	1432495.54	一、财政拨款	1432495.54	一、财政拨款	1432495.54
2	1、一般公共预算拨款	1432495.54	1、一般公共服务支出	1013275.85	1、人员经费和公用经费支出	1282495.54	1、机关工资福利支出	1193495.54
3	其中：专项资金列入	0.00	2、外交支出	0.00	(1)工资福利支出	1193495.54	2、机关商品和服务支出	239000.00
4	2、政府性基金拨款	0.00	3、国防支出	0.00	(2)商品和服务支出	89000.00	3、机关资本性支出（一）	0.00
5	3、国有资本经营预算	0.00	4、公共安全支出	0.00	(3)对个人和家庭的补助	0.00	4、机关资本性支出（二）	0.00
6			5、教育支出	0.00	(4)资本性支出	0.00	5、对事业单位经常性补助	0.00
7			6、科学技术支出	0.00	2、专项业务经费支出	150000.00	6、对事业单位资本性补助	0.00
8			7、文化旅游体育与传媒支出	0.00	(1)工资福利支出	0.00	7、对企业补助	0.00
9			8、社会保障和就业支出	235870.29	(2)商品和服务支出	150000.00	8、对企业资本性支出	0.00
10			9、社会保险基金支出	0.00	(3)对个人和家庭补助	0.00	9、对个人和家庭的补助	0.00
11			10、卫生健康支出	0.00	(4)债务利息及费用支出	0.00	10、对社会保障基金补助	0.00
12			11、节能环保支出	0.00	(5)资本性支出(基本建设)	0.00	11、债务利息及费用支出	0.00
13			12、城乡社区支出	0.00	(6)资本性支出	0.00	12、债务还本支出	0.00
14			13、农林水支出	0.00	(7)对企业补助(基本建设)	0.00	13、转移性支出	0.00
15			14、交通运输支出	0.00	(8)对企业补助	0.00	14、预备费及预留	0.00
16			15、资源勘探工业信息等支出	0.00	(9)对社会保障基金补助	0.00	15、其他支出	0.00
17			16、商业服务业等支出	0.00	(10)其他支出	0.00		
18			17、金融支出	0.00	3、上缴上级支出	0.00		
19			18、援助其他地区支出	0.00	4、事业单位经营支出	0.00		
20			19、自然资源海洋气象等支出	0.00	5、对附属单位补助支出	0.00		
21			20、住房保障支出	183349.40				
22			21、粮油物资储备支出	0.00				
23			22、国有资本经营预算支出	0.00				
24			23、灾害防治及应急管理支出	0.00				
25			24、预备费	0.00				
26			25、其他支出	0.00				
27			26、转移性支出	0.00				
28			27、债务还本支出	0.00				
29			28、债务付息支出	0.00				
30			29、债务发行费用支出	0.00				
31								
32	本年收入合计	1432495.54	本年支出合计	1432495.54	本年支出合计	1432495.54	本年支出合计	1432495.54
33	上年结转	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00
34								
35								
36								
37	收入总计	1432495.54	支出总计	1432495.54	支出总计	1432495.54	支出总计	1432495.54

表5

2025年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按功能科目分）

预算单位：全部

金额单位：元

序号	功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
1		合计	1432495.54	1193495.54	89000	150000	
2	201	一般公共服务支出	1013275.85	774275.85	89000	150000	
3	20140	信访事务	1013275.85	774275.85	89000	150000	
4	2014001	行政运行	863275.85	774275.85	89000	0	
5	2014004	信访业务	150000	0	0	150000	
6	208	社会保障和就业支出	235870.29	235870.29	0	0	
7	20805	行政事业单位养老支出	187000	187000	0	0	
8	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	122000	122000	0	0	
9	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	65000	65000	0	0	
10	20899	其他社会保障和就业支出	48870.29	48870.29	0	0	
11	2089999	其他社会保障和就业支出	48870.29	48870.29	0	0	
12	221	住房保障支出	183349.4	183349.4	0	0	
13	22102	住房改革支出	183349.4	183349.4	0	0	
14	2210201	住房公积金	183349.4	183349.4	0	0	

表6

2025年部门综合预算一般公共预算支出明细表（按经济分类科目分）

预算单位：全部

金额单位：元

序号	部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
1		合计			1432495.54	1193495.54	89000	150000	
2	301	工资福利支出			1193495.54	1193495.54	0	0	
3	30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	542089.8	542089.8	0	0	
4	30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	13920	13920	0	0	
5	30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	218266.05	218266.05	0	0	
6	30108	机关事业单位基本养老保险费	50102	社会保障缴费	122000	122000	0	0	
7	30109	职业年金缴费	50102	社会保障缴费	65000	65000	0	0	
8	30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	45000	45000	0	0	
9	30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	3870.29	3870.29	0	0	
10	30113	住房公积金	50103	住房公积金	183349.4	183349.4	0	0	
11	302	商品和服务支出			239000	0	89000	150000	
12	30201	办公费	50201	办公经费	85000	0	65000	20000	
13	30211	差旅费	50201	办公经费	30000	0	0	30000	
14	30299	其他商品和服务支出	50299	其他商品和服务支出	124000	0	24000	100000	

表7

2025年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按功能科目分）

预算单位：全部

金额单位：元

序号	功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
1		合计	1282495.54	1193495.54	89000	
2	201	一般公共服务支出	863275.85	774275.85	89000	
3	20140	信访事务	863275.85	774275.85	89000	
4	2014001	行政运行	863275.85	774275.85	89000	
5	208	社会保障和就业支出	235870.29	235870.29	0	
6	20805	行政事业单位养老支出	187000	187000	0	
7	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费	122000	122000	0	
8	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	65000	65000	0	
9	20899	其他社会保障和就业支出	48870.29	48870.29	0	
10	2089999	其他社会保障和就业支出	48870.29	48870.29	0	
11	221	住房保障支出	183349.4	183349.4	0	
12	22102	住房改革支出	183349.4	183349.4	0	
13	2210201	住房公积金	183349.4	183349.4	0	



表8

2025年部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

预算单位：全部

金额单位：元

序号	部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
1		合计			1282495.54	1193495.54	89000	
2	-				0	0	0	
3	-		50999	其他对个人和家庭的补助	0	0	0	
4	301	工资福利支出			1193495.54	1193495.54	0	
5	30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	542089.8	542089.8	0	
6	30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	13920	13920	0	
7	30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	218266.05	218266.05	0	
8	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	122000	122000	0	
9	30109	职业年金缴费	50102	社会保障缴费	65000	65000	0	
10	30110	职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	45000	45000	0	
11	30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	3870.29	3870.29	0	
12	30113	住房公积金	50103	住房公积金	183349.4	183349.4	0	
13	302	商品和服务支出			89000	0	89000	
14	30201	办公费	50201	办公经费	65000	0	65000	
15	30211	差旅费	50201	办公经费	0	0	0	
16	30299	其他商品和服务支出	50299	其他商品和服务支出	24000	0	24000	

表9

2025年部门综合预算政府性基金收支表（不含上年结转）

预算单位：全部

金额单位：元

序号	收 入		支 出					
	项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
1	一、政府性基金拨款	0.00	一、科学技术支出	0.00	一、人员经费和公用经费支出	0.00	一、机关工资福利支出	0.00
2			二、文化旅游体育与传媒支出	0.00	工资福利支出	0.00	二、机关商品和服务支出	0.00
3			三、社会保障和就业支出	0.00	商品和服务支出	0.00	三、机关资本性支出（一）	0.00
4			四、节能环保支出	0.00	对个人和家庭的补助	0.00	四、机关资本性支出（二）	0.00
5			五、城乡社区支出	0.00	其他资本性支出	0.00	五、对事业单位经常性补助	0.00
6			六、农林水支出	0.00	二、专项业务经费支出	0.00	六、对事业单位资本性补助	0.00
7			七、交通运输支出	0.00	工资福利支出	0.00	七、对企业补助	0.00
8			八、资源勘探工业信息等支出	0.00	商品和服务支出	0.00	八、对企业资本性支出	0.00
9			九、金融支出	0.00	对个人和家庭的补助	0.00	九、对个人和家庭的补助	0.00
10			十、其他支出	0.00	债务付息及费用支出	0.00	十、对社会保障基金补助	0.00
11			十一、转移性支出	0.00	资本性支出(基本建设)	0.00	十一、债务利息及费用支出	0.00
12			十二、债务还本支出	0.00	资本性支出	0.00	十二、债务还本支出	0.00
13			十四、债务付息支出	0.00	对企业补助(基本建设)	0.00	十三、转移性支出	0.00
14			十五、债务发行费用支出	0.00	对企业补助	0.00	十四、预备费及预留	0.00
15					对社会保障基金补助	0.00	十五、其他支出	0.00
16					其他支出	0.00		
17					三、上缴上级支出	0.00		
18					四、事业单位经营支出	0.00		
19					五、对附属单位补助支出	0.00		
20								
21	本年收入合计	0.00	本年支出合计	0.00	本年支出合计	0.00	本年支出合计	0.00

表10

2025年部门综合预算专项业务经费支出表

预算单位：全部

金额单位：元

序号	单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
1		合计	156594.54	
2	128	杨凌示范区信访局	156594.54	
3	128001	杨凌示范区信访局	156594.54	
4		专用项目	156594.54	
5		其它履职专项业务费	156594.54	
6		实户余额	6594.54	用于其他商品和服务支出。
7		信访工作专项经费	150000	用于重大活动专项劝返、信访接待支出、信访工作法治化等工作。

表11

## 2025部门综合预算财政拨款上年结转资金支出表

预算单位：全部

金额单位：元

[illegible]



表13

2025年部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费、会议费、培训费表（不含上年结转）

预算单位：全部																	金额单位：元												
序号	单位编码	单位名称	2024年							2025年							增减变化情况												
			合计	一般公共预算拨款安排的“三公”经费预算						会议费	培训费	合计	一般公共预算拨款安排的“三公”经费预算						会议费	培训费	合计	一般公共预算拨款安排的“三公”经费预算						会议费	培训费
				小计	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费						小计	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费						小计	因公出国（境）费用	公务接待费	公务用车购置及运行维护费				
							小计	公务用车购置费	公务用车运行费							小计	公务用车购置费	公务用车运行费							小计	公务用车购置费	公务用车运行费		
1		合计	8000	8000	0	8000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8000	-8000	0	-8000	0	0	0	0	0	0
2	128	杨凌示范区信访局	8000	8000	0	8000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8000	-8000	0	-8000	0	0	0	0	0	0
3	1280	杨凌示范区信访局	8000	8000	0	8000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8000	-8000	0	-8000	0	0	0	0	0	0

部门（单位）整体支出绩效目标表

（2025年度）

部门（单位）名称			杨凌示范区信访局				
年度主要任务	任务名称		主要内容	预算金额（万元）			执行率分值 （10分）
				总额	财政拨款	其他资金	
	信访专项业务支出		开展信访接待、宣传，聘请律师等支出	15	15		
	实户结余资金		其他商品和服务支出	0.66	0		
	行政运行		保障日常行政运行	128.24	128.24		
	金额合计			143.9	143.24	0.66	
年度总体目标	认真落实2025年信访重点工作，保障信访业务正常开展						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值		分值权重 （90分）
	产出指标	数量指标	信访实现按期受理率		>98%		30
		质量指标	信访实现按期办结率		>95%		20
	效益指标	社会效益指标	群体性集体访造成不良影响		<3次		20
	满意度指标	服务对象满意度指标	初次信访事项群众满意率		>60%		20